

Information vedr. dit barns kørsel til skole

Kære forælder

Fra onsdag den 12. august 2015 vil dit barns skolekørsel blive varetaget af Taxa Fyn.

Dit barn vil fortsat blive kørt af faste chauffører og vil få samme støtte på turen som nu. Taxa Fyn vil i nogle tilfælde benytte sig af underleverandører, dvs. at taxaen ikke nødvendigvis vil være fra Taxa Fyn. **Bemærk: Uanset hvilket taxaselskab dit barn kører med, er det Taxa Fyn, som du skal henvende dig til ved akutte aflysninger.** Taxa Fyns underleverandører er naturligvis godkendt af Odense Kommune, og vognen vil have et "Flextrafik"-skilt i vinduet.

DATO

18. juni 2015

Ønsker du at aflyse eller ændre ture?

Har du ændringer til dit barns kørsel (adresseskift, planlagte aflysninger så som ferier osv.), skal du hurtigst muligt kontakte Mobil i Odense på e-mail eller telefon, dog senest dagen før inden kl 10.

Ved **akutte aflysninger** på dagen eller dagen før skal du kontakte Taxa Fyn hurtigst muligt.

Hvis Taxa Fyn kører forgæves til jeres adresse om morgenen, vil dit barns eftermiddagstur automatisk blive aflyst. Ønsker du at fastholde eftermiddagsturen, skal du så tidligt på dagen som muligt kontakte Taxa Fyn.

Har du brug for at få ændret dit barns hjemkørselstidspunkt (f.eks. hvis skoleskemaet ændres), så husk at give Mobil i Odense besked – med mindre du har aftalt med skolen, at de sørger for det.

C-plan

I C-plan kan du se dit barns mødetider og afhentningstidspunkter på skolen. Du kan finde C-plan på www.cplan.fynbus.dk.

Dit barns afhentningstidspunkt

I opstartsperioden fra den 12. august skal dit barn være klar til at blive hentet op til en time før mødetiden på skolen. I må forvente små udsving i opstartsperioden, hvorefter I får et mere præcist afhentningstidspunkt af chaufføren (+/- 10 min). Vil du inden opstarten gerne have et foreløbigt afhentningstidspunkt at vide, kan du kontakte Taxa Fyn **fra mandag den 3. august**.

Sms-service

Du har mulighed for at tilmelde dig Taxa Fyns sms-service, hvor du modtager en sms kort før vognens ankomst. Ønsker du at benytte dig af servicen, skal du skrive til Taxa Fyn. Det er kun muligt at tilmelde ét telefonnummer. Har du fastnettelefon, har du mulighed for at blive ringet op af en maskine, der meddeler vognens ankomsttidspunkt.

Klage

Ønsker du at klage over kørslens udførelse, kan du skrive til Mobil i Odense.

Har du spørgsmål til dette brev, er du velkommen til at kontakte Mobil i Odense.

Med venlig hilsen
Mobil i Odense

Kontaktoplysninger

Mobil i Odense
e-mail: mobiliodense@odense.dk
tlf. 63 75 81 00 man-, tirs-, tors- og fredag kl. 9-11 (onsdag lukket for telefonisk henvendelse)
Nørregade 36-38, 5000 Odense C

Taxa Fyn
e-mail: kontrakt@taxafyn.dk
tlf. 66 13 22 13 telefonerne har åbent døgnet rundt
Ove Gjeddes Vej 16, 5220 Odense SØ